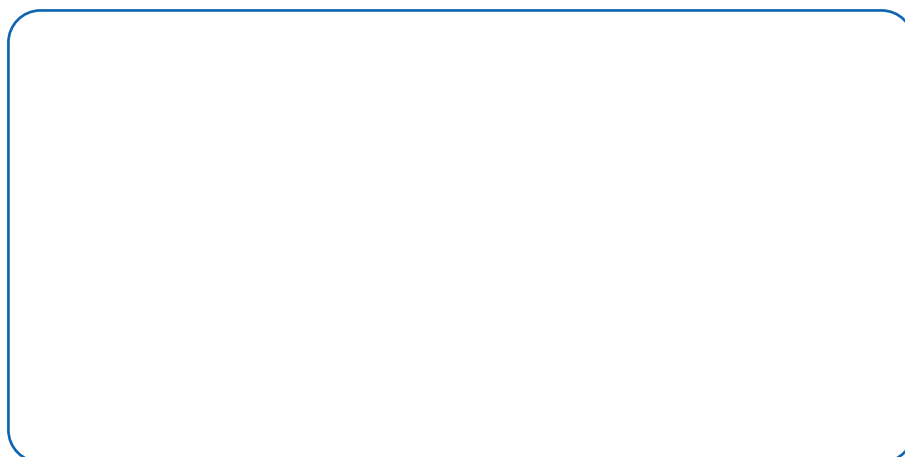




КЛАПАНЫ ДЫМОУДАЛЕНИЯ ДМУ, ДМУ-МС

ПАСПОРТ СОВМЕЩЕННЫЙ С РУКОВОДСТВОМ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Содержание

Введение	3
1 Описание и работа изделия	4
2 Технические характеристики	5
3 Показатели надежности.....	10
4 Меры безопасности.....	11
5 Монтаж.....	12
6 Подключение	13
7 Возможные неисправности и способы их устранения	15
8 Упаковка, хранение, транспортирование	16
9 Комплект поставки	16
10 Техническое обслуживание	17
11 Гарантии изготовителя	18
12 Сертификация	18
13 Утилизация.....	18
14 Сведения о рекламациях	19
15 Свидетельство о приёмке.....	19

Настоящий паспорт совмещенный с руководством по эксплуатации (далее «ПРЭ») является неотъемлемой частью клапана ДМУ (далее «изделие» или «клапан»). ПРЭ содержит сведения о назначении изделия, его составе и устройстве, технических характеристиках, упаковке, хранению, транспортированию, монтажу и сведения необходимые для правильной и безопасной эксплуатации клапана и поддержания его в исправном состоянии.

Клапан соответствует ТУ 28.14.11-054-80381186-2026, ТР ЕАЭС 043/2017, ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ 34720-2021.

В случае несоблюдения мер безопасности и осуществления работ неквалифицированным персоналом, клапан может представлять опасность для жизни и здоровья человека.

Термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Квалифицированный персонал – аттестованный персонал, изучивший действующую эксплуатационную документацию, оборудование и все инструкции прилагаемые к нему, прошедший инструктаж по технике безопасности, подготовленный и выполняющий работы в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП)» и «Межотраслевыми правилами по охране труда (правилами безопасности) при эксплуатации электроустановок (ПОТ Р М-016-2001)»

Пользователь – собственник, а равно владелец

Работы – монтаж, демонтаж, пусконаладочные работы, обслуживание и ремонт изделия

1 Описание и работа изделия

1.1 Назначение изделия

1.1.1 Клапаны ДМУ и ДМУ-МС (далее «клапан» или «изделие») предназначены для открывания проёмов приточно-вытяжных систем аварийной противодымной вентиляции.

Клапан устанавливается в проёмах стен, перекрытий, подвесных потолков, а также в торце воздухопроводов

1.1.2 Применение клапанов осуществляется в соответствии с требованиями СП 60.13330-2020, СП 7.13130.2013 и действующими территориальными строительными нормами.

1.2 Условия эксплуатации

1.2.1 Вид климатического исполнения клапанов УЗ или УХЛ2 по ГОСТ 15150-69. Для применения клапана в условиях климатического исполнения УХЛ2, привод клапана оснащается нагревательным элементом (ТЭНом).

1.2.2 Температура окружающей среды (У) от минус 30 °С до плюс 40 °С.

1.2.3 Температура окружающей среды (УХЛ) от минус 60 °С до плюс 40 °С.

1.2.4 Относительная влажность не должна превышать более 80 % при температуре плюс 20 °С по ГОСТ 15150-69.

1.2.5 Окружающая среда не должна содержать агрессивных паров и газов в концентрациях, разрушающих металлы, лакокрасочные покрытия и изоляцию.

1.2.6 Клапаны не подлежат установке в помещениях категорий А и Б по взрывопожароопасности, в системах вентиляции и местах отсоса взрывопожароопасных и агрессивных сред, а также в системах, не подвергающихся очистке от горючих отложений.

1.2.7 Предел огнестойкости клапана – Е90.

1.3 Структура обозначения

Клапан ДМУ-700*600(Р-Ік/220)-С-ВН-М-2и где:

ДМУ – наименование клапана дымоудаления;

700*600 – внутреннее сечение клапана (L*H), мм;

Р – тип привода (Р - привод без возвратной пружины; ЭМ - электромагнитный привод);

Ік – обозначение марки привода: Ік – РОВЕН, ІІк – ВVM, ІІІк – НЕМАН (при типе привода ЭМ – в обозначении марка привода не указывается;

220 – напряжение питания привода (24 или 220), В;

С – тип клапана (С – стеновой);

ВН – тип размещения привода (ВН - внутри клапана);

М – подогрев привода (указывается для клапана климатического исполнения УХЛ2);

2и – при кассетном исполнении указывается: 1и; 2и; 3и; 4и; 5и; 6и.

Клапан ДМУ-МС-700*600(Р-Ік/220)-С-ВН-М-1и где:

ДМУ-МС – наименование клапана дымоудаления многостворчатого;

700*600 – внутреннее сечение клапана (L*H), мм;

Р – тип привода (Р - привод без возвратной пружины; ЭМ - электромагнитный привод);

Ік – обозначение марки привода: Ік – РОВЕН, ІІк – ВVM, ІІІк – НЕМАН (при типе привода ЭМ – в обозначении марка привода не указывается;

220 – напряжение питания привода (24 или 220), В;

С – тип клапана (С – стеновой);

ВН – тип размещения привода (ВН - внутри клапана);

М – подогрев привода (указывается для клапана климатического исполнения УХЛ2).

1и – при кассетном исполнении указывается: 1и; 2и; 3и.

1.4 Конструкция клапана

В конструкцию прямоугольного клапана ДМУ и ДМУ-МС входит: оцинкованный корпус, одна или несколько ламелей (заслонок), термостойкий уплотнитель и привод управления заслонкой.

2 Технические характеристики

2.1 Габаритные и присоединительные размеры

2.1.1 Габаритные размеры клапана ДМУ с реверсивным (Р) приводом указаны на рисунке 2.1.

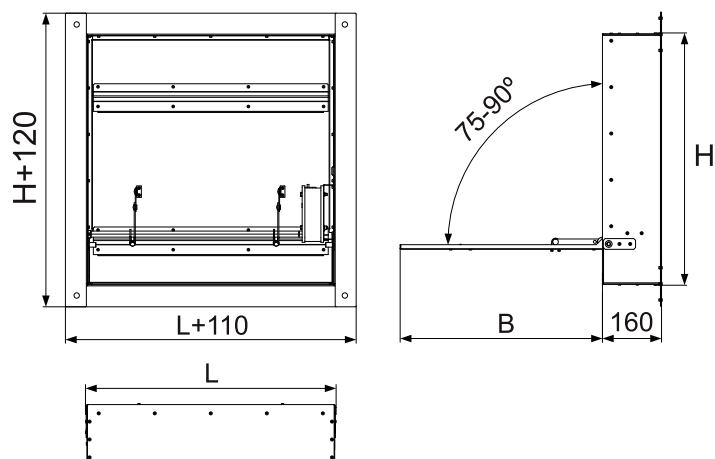


Рисунок 2.1 – Габаритные размеры ДМУ с реверсивным приводом

2.1.2 Габаритные размеры клапана ДМУ с электромагнитным (ЭМ) приводом указаны на рисунке 2.2.

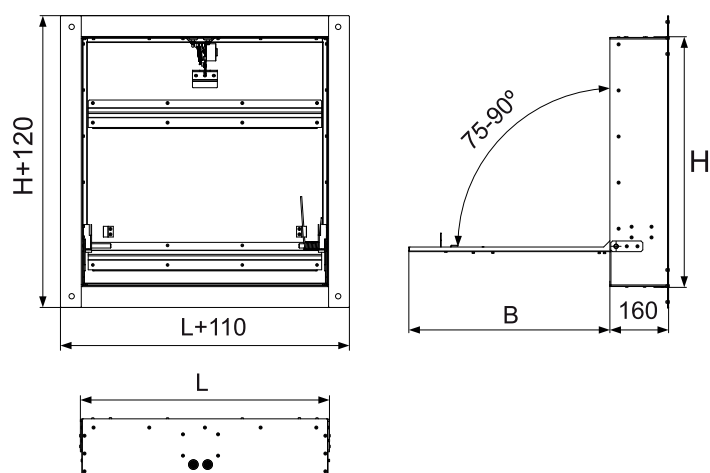


Рисунок 2.2 – Габаритные размеры ДМУ с электромагнитным приводом

2.1.3 Габаритные размеры клапана ДМУ-МС указаны на рисунке 2.3

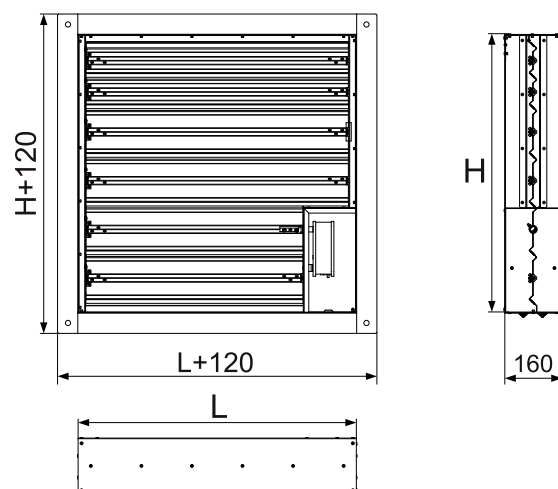


Рисунок 2.3 – Габаритные размеры ДМУ-МС

2.1.4 Количество заслонок в зависимости от размера клапана ДМУ-МС указаны в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Количество заслонок в зависимости от размера клапана ДМУ-МС

Размер по ширине (L)	Размер по высоте (H)	Количество заслонок	Максимальный гидравлический диаметр, мм
от 250 мм до 1400 мм	От 250 до 300	2	600
	От 350 до 450	3	850
	От 500 до 600	4	1050
	От 650 до 700	5	1150
	От 750 до 850	6	1250
	От 900 до 1000	7	1250

2.1.5 Модельный ряд клапанов указан в таблице 2.2

Таблица 2.2 – Модельный ряд клапанов

Прямоугольного сечения*	Предел огнестойкости	Размер по ширине (L), мм	Размер по высоте (H), мм	Максимальный гидравлический диаметр, мм
ДМУ-L*H(P-Ik/IIk/IIIk/220/24)-C-BH	E90	от 250 до 1500	от 250 до 750	1000
ДМУ-L*H(ЭМ/220/24)-C-BH	E90	от 250 до 1200	от 250 до 700	900
ДМУ-МС-L*H(P-Ik/IIk/IIIk/220/24)-C-BH	E90	от 250 до 1400	от 250 до 1000	1250
ДМУ-МС-L*H(ЭМ/220/24)-C-BH	E90	от 250 до 1400	от 250 до 1000	1250

* Примечание – обозначение марки привода в номенклатуре может быть: Ik, IIk, IIIk. Напряжение питания привода, В: 24, 220, 230. Если привод установлен на 230 В, по умолчанию в номенклатуре клапана указывается 220.

2.2 Основные характеристики приводов

2.2.1 Характеристики приводов указаны в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Характеристики приводов

Модель привода	Бренд	Время поворота, с	Крутящий момент, Нм	Напряжение, В	Потребляемая мощность, Вт		Степень защиты
					во время вращения	в состоянии покоя	
RLE10-24S	POBEN	<30	10	24	4	3	IP54
RLE10-220S	POBEN	<30	10	220	4	3	IP54
ЭМП17-24	Sputnik	60	16	24	4	-	IP10
ЭМП17-230	Sputnik	60	16	220	4	-	IP10
ЭМП23-24	Sputnik	60	4	24	350	-	IP10
ЭМП23-230	Sputnik	60	4	220	30	-	IP10
BLE230-10	BVM	30	10	230	5	1	IP54
BLE24-10	BVM	30	10	24	5	1	IP54
BLE230-10	HEMAH	<30	10	230	4	3	IP54
BLE24-10	HEMAH	<30	10	24	4	3	IP54

2.3 Клапаны ДМУ в кассетном исполнении

2.3.1 Клапаны ДМУ в кассетном исполнении с реверсивным (Р) приводом приведены на рисунке 2.4.

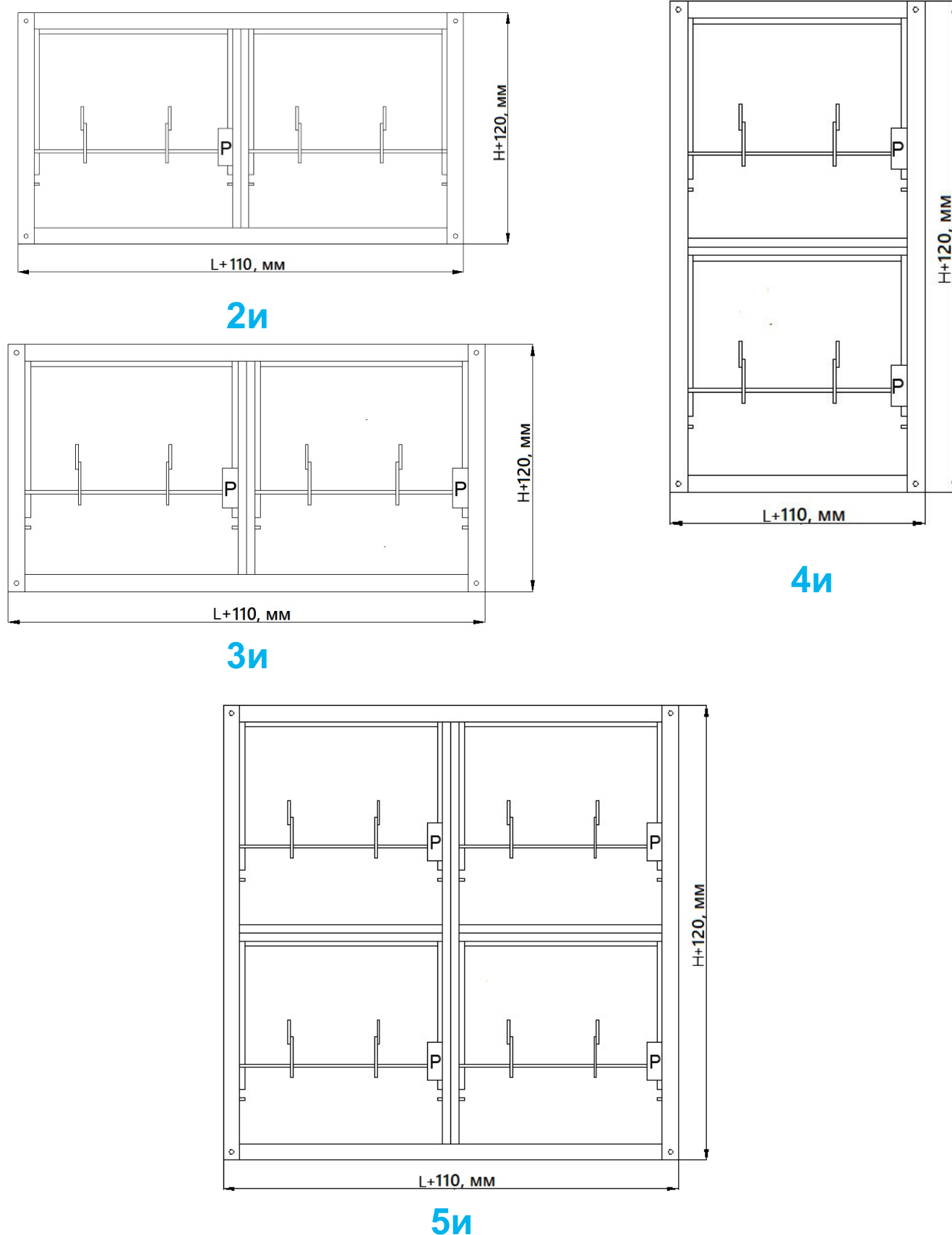
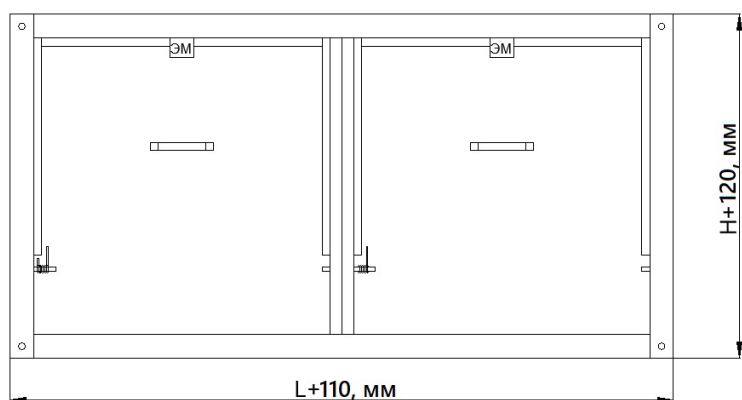
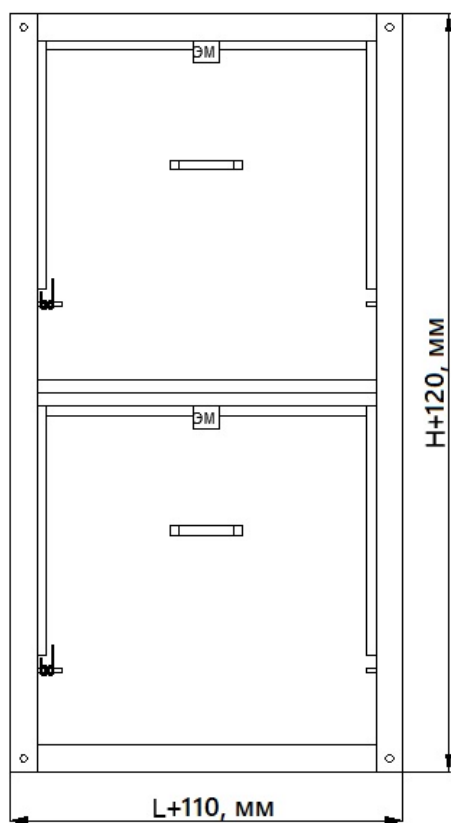


Рисунок 2.4 – Габаритные размеры ДМУ с реверсивным приводом в кассетном исполнении

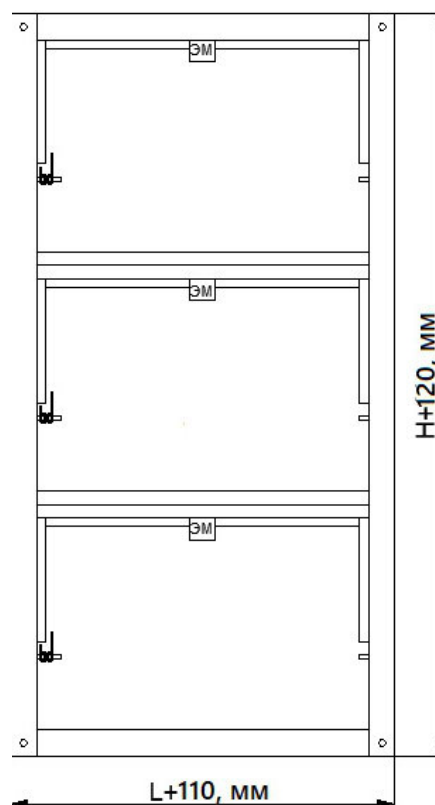
2.3.2 Клапаны ДМУ в кассетном исполнении с электромагнитным (ЭМ) приводом приведены на рисунках 2.5, 2.6.



1и

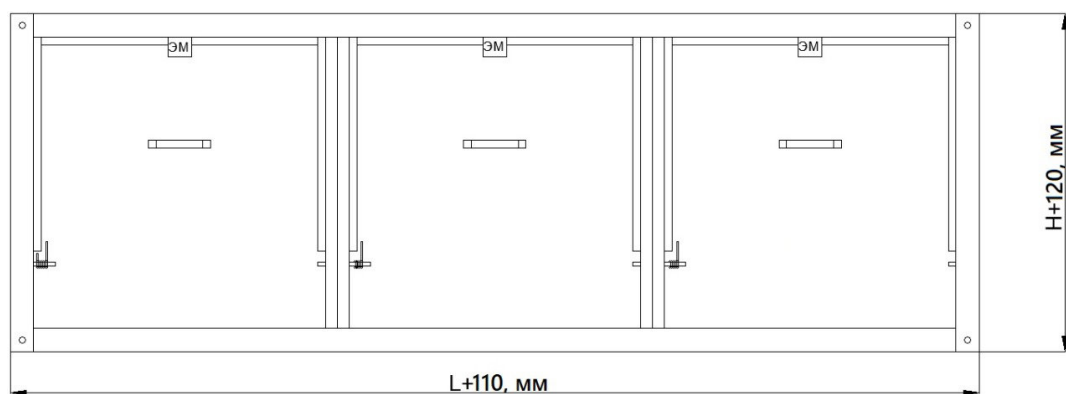


2и

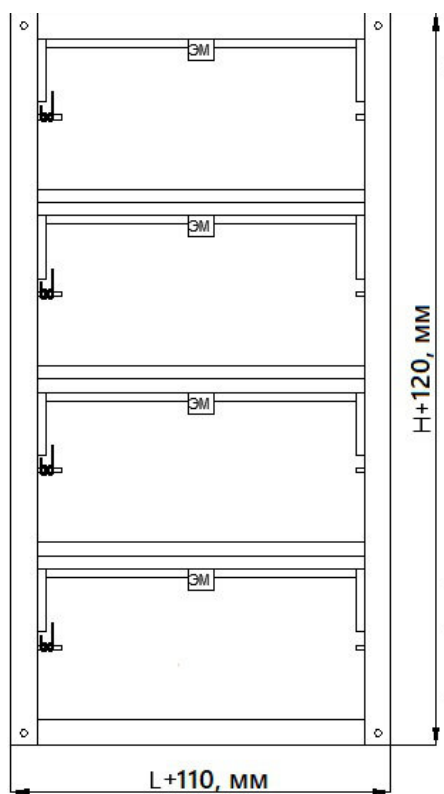


3и

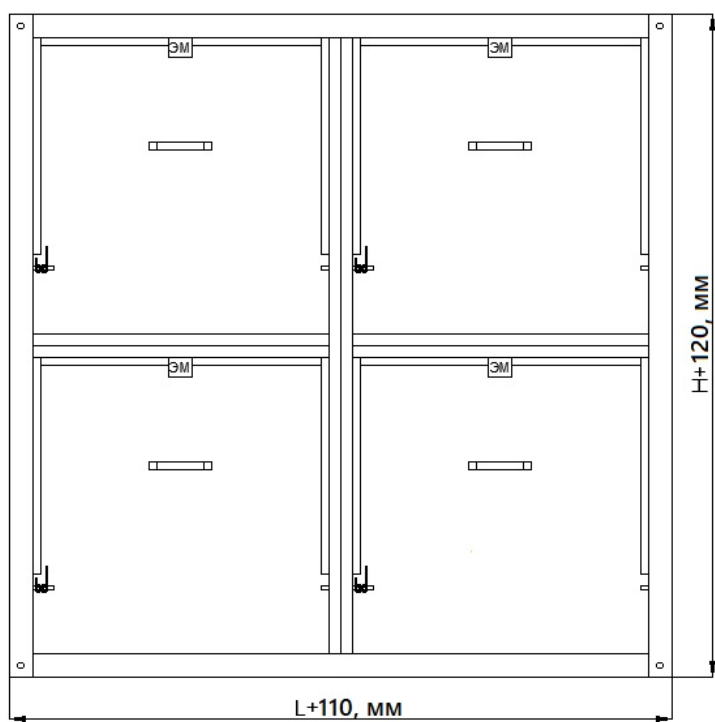
Рисунок 2.5 – Габаритные размеры ДМУ с электромагнитным (ЭМ) приводом в кассетном исполнении



4и



5и



6и

Рисунок 2.6 – Габаритные размеры ДМУ с электромагнитным (ЭМ) приводом в кассетном исполнении

2.3.3 Клапаны ДМУ-МС в кассетном исполнении с электромагнитным (ЭМ) и реверсивным (Р) приводом приведены на рисунках 2.7.

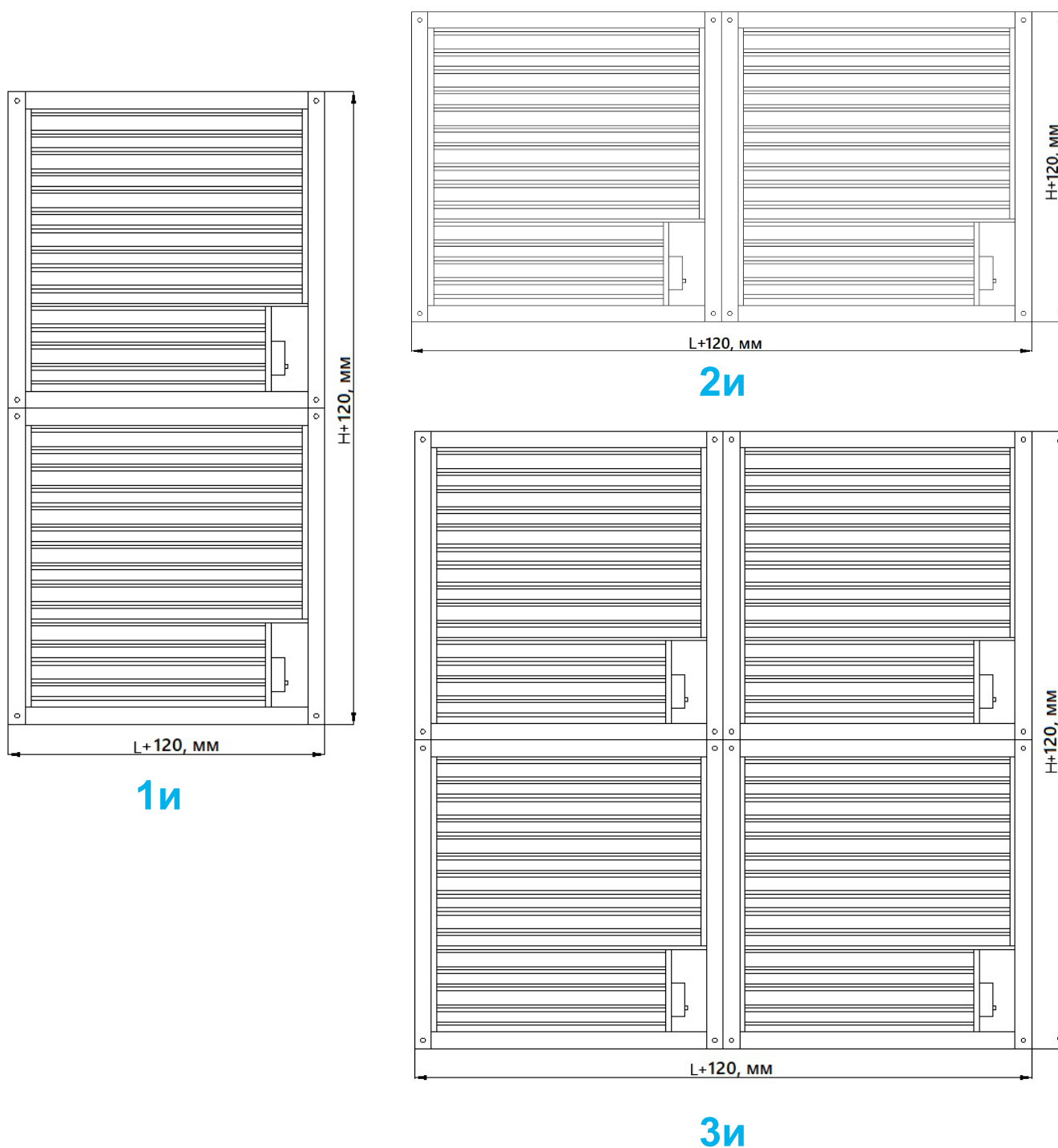


Рисунок 2.7 – Габаритные размеры ДМУ-МС с электромагнитным (ЭМ) и реверсивным (Р) приводом в кассетном исполнении

3 Показатели надежности

3.1 Показатели надежности изделия:

- расчетный срок службы - не менее 5 лет;
- срок хранения - 24 мес.

4 Меры безопасности



4.1 Производитель (Поставщик) не несет ответственности за ненадлежащую работу, любые неисправности, поломку, остановку и последующий простой оборудования, а также за любые возможные убытки покупателя и третьих лиц, включая ущерб жизни и здоровью указанных лиц, возникшие вследствие несоблюдения покупателем, его персоналом и/или другими лицами, допущенными к оборудованию, требований действующей эксплуатационной документации.

4.2 Работы производите в соответствии с «Правилами устройства электроустановок», Главой 1.7 «Заземление и защитные меры электробезопасности».



4.3 К работам допускается только квалифицированный персонал, обладающий соответствующими знаниями и навыками, а также имеющий соответствующую группу по электробезопасности.



4.4 Во время выполнения работ, применяйте средства индивидуальной защиты: костюм для защиты от механических воздействий, ботинки с защитным подноском, а также подходящие для выполняемого типа работ перчатки с покрытием, каску, защитные очки, противозумные наушники/ беруши (при необходимости).



4.5 Выполнение работ в свободной одежде с развевающимися элементами запрещено! Снимите с рук часы, кольца (при возможности), браслеты и другие украшения. Длинные волосы соберите и спрячьте под головной убор.



4.6 К обвязке, зацепке и перемещению грузов с помощью грузоподъемных механизмов допускаются стропальщики не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование, обученные по специальной программе, аттестованные квалификационной комиссией и имеющие удостоверение на право производства этих работ. При перемещении используйте предусмотренные точки крепления груза и убедитесь, что вес груза распределён равномерно. Запрещается находиться под перемещаемым грузом!



4.7 Не наступайте на изделие или его части.

ЗАЗЕМЛЕНО



4.8 Изделие и пусковая аппаратура должны быть заземлены в соответствии с требованиями ГОСТ 12.2.007.0-75. При присоединении или отсоединении кабеля электропитания следует убедиться в том, что заземляющий провод всегда присоединяется в первую очередь, а отсоединяется в последнюю.



4.9 Значение сопротивления между заземляющим выводом и каждой, доступной прикосновению металлической нетоковедущей частью, которая может оказаться под напряжением, не должно превышать 0,1 Ом.



4.10 При выполнении работ, помните об опасности поражения электрическим током (в том числе статическим электричеством). Вероятность травмирования существует даже после прекращения подачи напряжения, всегда перед началом работ, измеряйте напряжение и убедитесь в наличии заземления! Не касайтесь изделия мокрыми или влажными руками.



4.11 Не пытайтесь останавливать вращающиеся детали руками или другими предметами!



4.12 Запрещается самостоятельно вносить любые изменения в конструкцию.

4.13 Для безопасной и долговечной эксплуатации изделия, регулярно осуществляйте его техническое обслуживание.

5 Монтаж



**К РАБОТАМ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗУЧИТЕ РАЗДЕЛ «МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!»**

5.1 Монтаж клапана начинайте с подготовительных операций, проверке комплектности.

5.2 Подготовьте установочную плоскость.



**КЛАПАН НЕОБХОДИМО УСТАНАВЛИВАТЬ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТОБЫ ОСТАВАЛАСЬ
ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДАЛЬНЕЙШИХ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ.**

5.3 Произведите внешний осмотр клапана. Не допускается эксплуатация изделия при наличии повреждений или дефектов влияющих на его работоспособность или безопасность работы персонала.

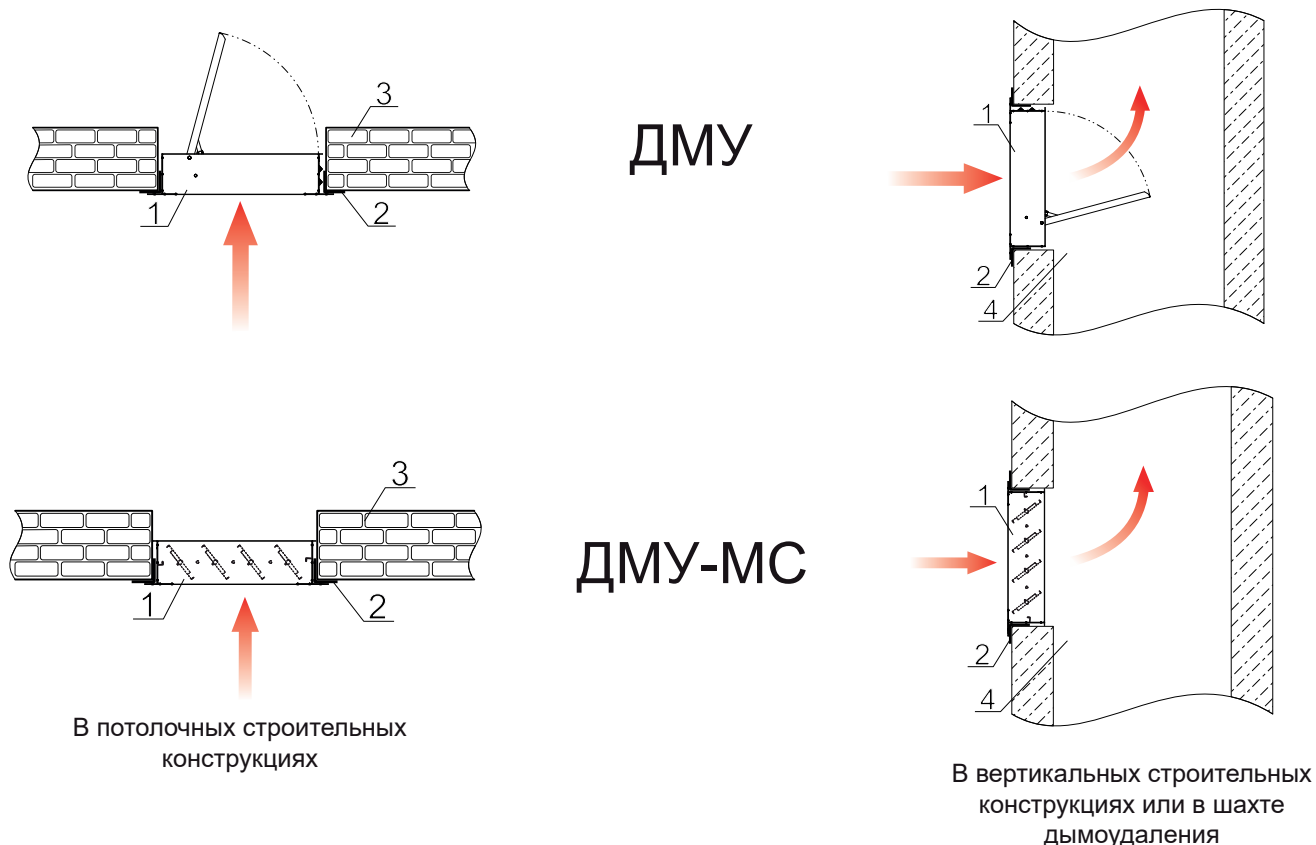
5.4 Осмотрите неразъемные соединения и проверьте затяжку болтовых соединений.



**СЛЕДУЕТ АККУРАТНО ОБРАЩАТЬСЯ С ЗАСЛОНКОЙ КЛАПАНА ИСКЛЮЧАЯ
МЕХАНИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ**

5.5 Установите клапан в соответствии с представленными схемами на рисунке 5.1.

Стрелками показано направление удаления продуктов горения через клапан.



1 – клапан ; 2 – монтажная рама; 3 – стеновое перекрытие; 4 – шахта дымоудаления

Рисунок 5.1 – Варианты монтажа клапанов



**КЛАПАНЫ С ЭЛЕКТРОМАГНИТНЫМИ ПРИВОДАМИ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ
ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ВЕРТИКАЛЬНОЙ ПЛОСКОСТИ**



НЕ ДОПУСКАЙТЕ ДЕФОРМАЦИИ КОРПУСА КЛАПАНА ВО ВРЕМЯ МОНТАЖА!

6 Подключение



К РАБОТАМ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗУЧИТЕ РАЗДЕЛ «МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!»



ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ПОМНИТЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
ТОКОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ СТАТИЧЕСКИМ ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ). ВЕРОЯТНОСТЬ
ТРАВМИРОВАНИЯ СУЩЕСТВУЕТ ДАЖЕ ПОСЛЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОДАЧИ
НАПРЯЖЕНИЯ, ВСЕГДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗМЕРЯЙТЕ НАПРЯЖЕНИЕ И
УБЕДИТЕСЬ В НАЛИЧИИ ЗАЗЕМЛЕНИЯ!

6.1 Заземлите корпус клапана и привод.

6.2 Надежно закрепите все кабели и защитите их от внешних воздействий.

6.3 Подключите электропривод, руководствуясь нижепредставленными схемами подключения.

6.4 Клапаны с электромагнитным (ЭМ) приводом.

6.4.1 Подключите электропитание к приводу клапана в соответствии со схемой, указанной на корпусе привода или в соответствии с рисунком 6.1.

Схема подключения клапанов ДМУ с электромагнитным (ЭМ) приводом

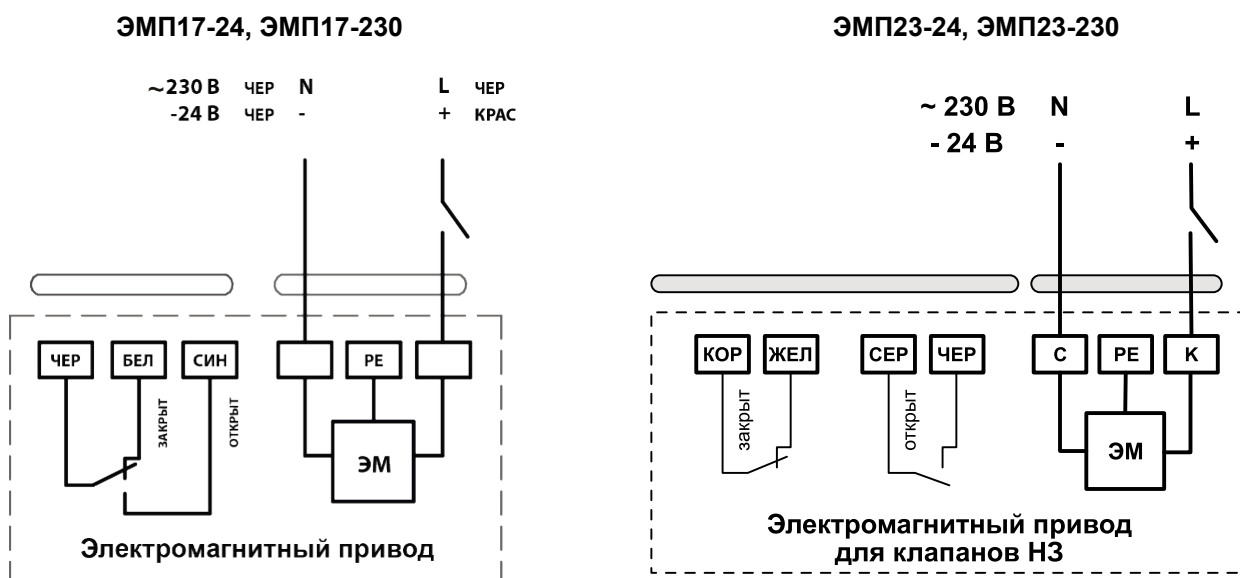


Рисунок 6.1 – Схема подключения электромагнитного (ЭМ) привода

6.4.2 После подключения электропитания к приводу клапана, для перевода ламелей в исходное положение, закройте ламели до тех пор, пока упор привода не защелкнется штоком электромагнита.

6.4.3 Переместите ламели в рабочее положение, подав напряжение на привод или вручную, втянув шток электромагнита. Проверьте свободный ход и фиксацию ламелей.

6.5 Клапан с реверсивным (P) приводом.

6.5.1 Подключите электропитание к приводу клапана в соответствии со схемой, указанной на корпусе привода или в соответствии с рисунком 6.2.

Электрические схемы подключения клапанов ДМУ с реверсивным (P) приводом

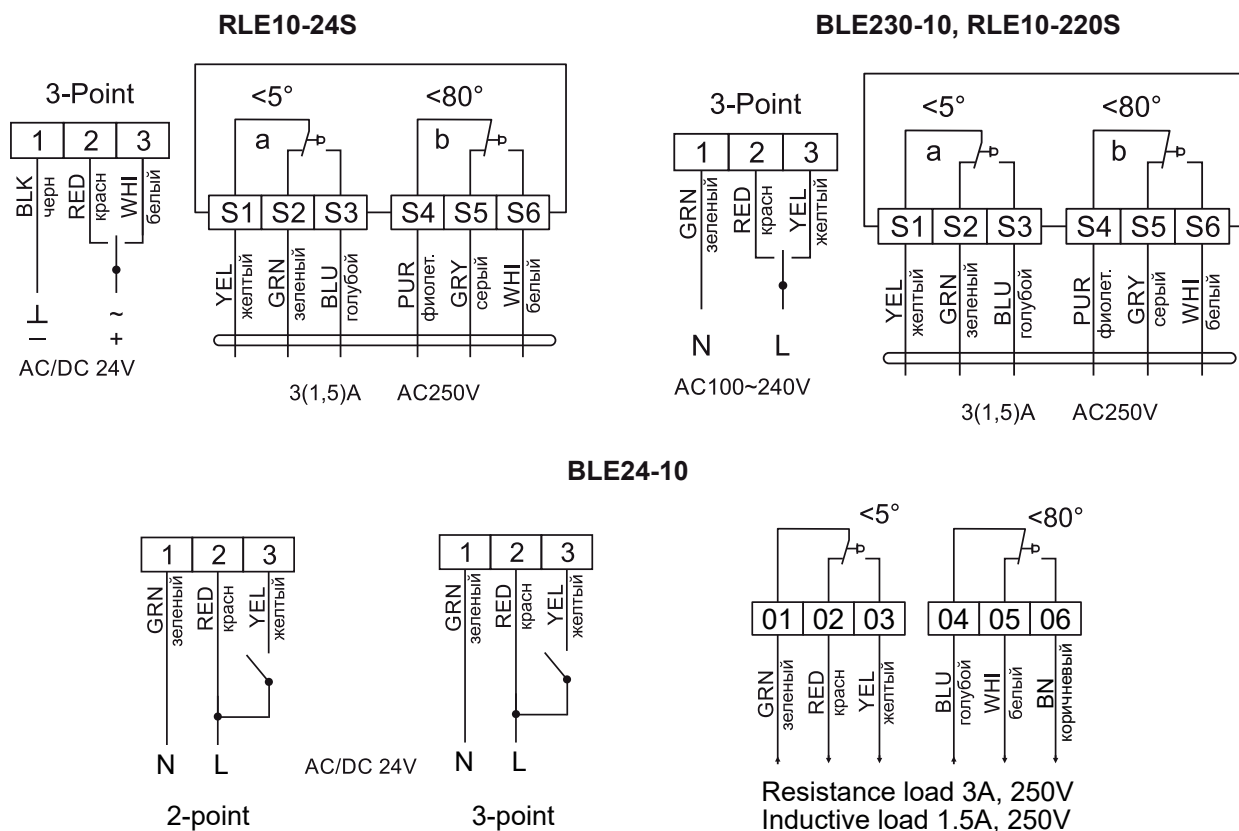


Рисунок 6.2 – Схемы подключения реверсивных (P) приводов
**В СЛУЧАЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ СПОСОБА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПРИВОДА
 ТРЕБОВАНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
 ЗАВОД-ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЁТ.**



6.5.2 Подайте напряжение на привод. Ламели находятся в исходном положении.

6.5.3 На клапане с реверсивным электрическим приводом перемещение ламелей из рабочего положение в исходное и обратно осуществляется подачей напряжения на соответствующие клеммы.

6.5.4 Клапан с реверсивным приводом S может переводиться в исходное положение вручную, при помощи специального ключа. Для этого:

- вставьте ключ в специальное гнездо на корпусе привода;
- взведите механизм поворота, вращением ключа в направлении, указанном стрелкой;
- после полного взвода зафиксируйте ламели в исходном положении, повернув ключ в обратную сторону на 1/4 оборота.



**ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ПОМНИТЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
 ТОКОМ, ИЗМЕРЯЙТЕ НАПРЯЖЕНИЕ И УБЕДИТЕСЬ В НАЛИЧИИ ЗАЗЕМЛЕНИЯ!**

6.6 Во избежание нарушений работоспособности, осмотрите клапан и убедитесь в отсутствии внутри посторонних предметов.

7 Возможные неисправности и способы их устранения

7.1 Перед началом работ по устранению неисправностей, изучите раздел «Меры безопасности».

7.2 К работам допускается только квалифицированный персонал.

7.3 В случае достижения предельного состояния или завершения срока службы изделие необходимо заменить.

Таблица 7.1 – Перечень возможных неисправностей и способов их устранения

Описание отказа, внешнее проявление	Возможная причина отказа	Способы устранения отказа
При включении клапана заслонка не открывается/закрывается полностью	Наличие посторонних предметов или препятствий во внутренней полости клапана (грязь, строительный мусор, нарушения геометрии корпуса)	Удалите посторонние предметы (монтажные приспособления, инструмент и пр.) или устраните причины, искажающие геометрию корпуса
При включении заслонка остаётся неподвижной	Отсутствие напряжения в электрической цепи питания клапана или отсутствие соединения приводной оси заслонки с поворотной муфтой привода	Обеспечьте подачу электропитания на управляющие контакты привода или визуально проверьте соединение муфты привода с приводной осью клапана
	Неисправность электропривода	Проверьте соответствие подключения электропривода согласно схеме
Посторонние звуки при повороте заслонки, заедание по ходу раскрытия	Нарушение плоскостности при монтаже клапана, перекося корпуса, наличие посторонних предметов во внутренней полости клапана	Проверьте нарушения геометрии корпуса клапана (промерьте диагонали, проверьте диаметр в двух/трёх плоскостях), устраните причины перекосов или нарушений геометрии корпуса
Наличие вмятин, царапин, незначительных механических повреждений деталей корпуса, присоединительных фланцев и заслонки клапана	Внешнее механическое воздействие, удары, нарушения при транспортировке или монтаже	Механическим способом выправьте все выбоины, вмятины и нарушения плоскостности

Примечание - критерии предельных состояний*:

- отказ одной или нескольких составных частей изделия, восстановление или замена которых должна выполняться на предприятии-изготовителе;
- внешние или внутренние повреждения и отказы устройства, после которых восстановление его невозможно или экономически нецелесообразно;
- превышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт или другие признаки, определяющие экономическую нецелесообразность дальнейшей эксплуатации устройства;
- пожар, высокие температуры воздуха, дымовое воздействие на клапан.

* При достижении предельного состояния или завершения срока службы изделие подлежит выводу из эксплуатации, списанию и утилизации.

8 Упаковка, хранение, транспортирование

8.1 Упаковка

8.1.1 Изделия поставляются в упаковке завода-изготовителя. По запросу Покупателя возможна упаковка в деревянные ящики или обрешётку (для обеспечения защиты от повреждения при транспортировке).

8.1.2 Сопроводительная документация должна быть помещена во влагонепроницаемую упаковку.

8.2 Транспортирование

8.2.1 Условия транспортирования – группа 8 (ОЖЗ) согласно ГОСТ 15150-69, с температурой окружающей среды от минус 50 до плюс 50 °С, в условиях равных открытым площадкам, в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в атмосфере любых типов.

8.2.2 Условия транспортирования по воздействию механических факторов соответствуют группе С(2) средние, ГОСТ Р 51908-2002.

8.2.3 При транспортировании, исключите возможность перемещения грузов внутри транспортного средства.

8.2.4 При погрузке (выгрузке), используйте подъемные устройства соответствующие массе и габаритам изделия.

8.2.5 При подъеме и перемещении изделия, избегайте ударов, которые могут понизить его эффективность или повредить компоненты.

8.3 Хранение

8.3.1 Условия хранения – группа 3 (ЖЗ) согласно ГОСТ 15150-69, с температурой окружающей среды от минус 50 до плюс 50 °С, в закрытых помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища).

8.3.2 При отрицательной температуре, выдержите изделие в помещении при температуре не ниже плюс 5 °С не менее 12 часов до начала монтажных работ.

9 Комплект поставки

9.1 Комплект поставки:

- клапан в сборе - 1 шт.;
- паспорт* - 1 шт.

*в случае кассетного исполнения – паспорт на каждый клапан в составе кассеты.

10 Техническое обслуживание



**К РАБОТАМ ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ, ИЗУЧИТЕ РАЗДЕЛ «МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ!»**

10.1 Для обеспечения надёжной и эффективной работы изделия, повышения его долговечной службы своевременно проводите техническое обслуживание в соответствии с Таблицей 10.1.

Таблица 10.1 – Периодичность технического обслуживания.

Проводимые работы	ТО-1	ТО-2
	Не менее 1 раза в месяц	Каждые 6 месяцев
Очистка внешних поверхностей изделия	✓	✓
Осмотр на наличие повреждений и надежности крепления	✓	✓
Проверка работоспособности	✓	✓
Контроль плавности хода (заедания)	✓	✓
Очистка рабочих поверхностей от загрязнений		✓
Осмотр внешнего лакокрасочного покрытия (при наличии) и при необходимости, его восстановление		✓

10.2 Пользователь (Покупатель) или эксплуатационная организация обязаны вести учёт технического обслуживания.

10.3 Некорректность заполнения журнала учёта технического обслуживания, а равно его заполнение не уполномоченным лицом, а равно с нарушением периодичности проведения технического обслуживания может являться причиной для отказа в проведении гарантийного ремонта.

10.4 В случае предъявления рекламаций, необходимо предоставить поставщику копию документа учёта технического обслуживания изделия.

10.5 Объем и необходимость текущего и капитального ремонта определяется пользователем.

11 Гарантии изготовителя

11.1 Гарантийный срок 60 месяцев со дня отгрузки со склада Поставщика.

11.2 Гарантийный срок действителен при соблюдении Покупателем правил транспортирования, хранения, монтажа, условий категории размещения и условий эксплуатации.

11.3 Переконсервация не продлевает гарантийный срок.

11.4 Завод-изготовитель не несет гарантийных обязательств в отношении дефектов, обнаруженных пользователем в пределах гарантийного срока, в следующих случаях:

- при наличии дефектов возникших по вине Покупателя или Перевозчика;
- при несоблюдении требований действующей эксплуатационной документации;
- самостоятельного внесения изменений в конструкцию изделия;
- при нарушении правил транспортирования, хранения, монтажа, условий категории размещения и условий эксплуатации изделия;
- при эксплуатации неквалифицированным персоналом;
- при отсутствии записи в журнале технического обслуживания.

11.5 Гарантийный ремонт состоит в выполнении работ, связанных с устранением возможных недостатков изделия для использования такого изделия по назначению в течение гарантийного срока. Устранение недостатков осуществляется посредством замены составляющих или ремонта изделия.

11.6 Гарантийный ремонт изделия не включает: техническое обслуживание, монтаж/демонтаж, настройку, транспортные расходы для перемещения изделия и специалистов сервиса к месту проведения ремонта и обратно.

11.7 При необходимости Поставщик имеет право запрашивать дополнительную информацию у Покупателя (представителя Покупателя).

12 Сертификация

12.1 Изделие сертифицировано в установленном порядке.

12.2 С актуальными сертификатами Вы можете ознакомиться на сайте:
<https://rowen.ru/downloads/certifications/>

13 Утилизация

13.1 По истечении срока службы изделия, необходимо изъять его из эксплуатации и утилизировать, чтобы предотвратить использование не по назначению и повторное использование его комплектующих.

13.2 Во время демонтажа руководствуйтесь требованиями и предупреждениями, представленными в разделе «Меры безопасности».

13.3 Утилизация проводится в соответствии с нормами и стандартами, установленными в Вашем регионе.

13.4 В составе изделия драгоценные металлы отсутствуют.



ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ УЩЕРБ ЛЮДЯМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ИЛИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

14 Сведения о рекламациях

14.1 При нарушении Покупателем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, претензии по качеству не принимаются.

14.2 Подписание отгрузочных и товаросопроводительных документов Покупателем (уполномоченным представителем Покупателя), означает проведение проверки отгружаемого изделия и наличия технической документации в полном объеме в соответствии с настоящим пунктом.

14.3 В случае обнаружения несоответствий по качеству и/или комплектности при приемке поставленного товара, Покупателю необходимо:

- разгрузить и принять изделия на складе Покупателя совместно с перевозчиком;
- составить акт о несоответствии комплектности изделия или о полученных повреждениях. Акт должен быть подписан перевозчиком и Покупателем (представителем Покупателя);
- сделать запись в товарно-транспортных накладных о повреждении/некомплектности изделия и о составлении акта несоответствия;
- направить Поставщику копию составленного двухстороннего акта несоответствия, с описанием сведений о повреждениях или некомплектности, заказным письмом в течение 48 часов (2-х рабочих дней) с момента поставки.



ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ СВОЕВРЕМЕННО НЕ ПРЕДЪЯВИЛ РЕКЛАМАЦИЮ, СЧИТАЕТСЯ, ЧТО ОН ПРИНЯЛ ИЗДЕЛИЕ БЕЗ ПРЕТЕНЗИЙ К ЕГО КАЧЕСТВУ.

14.4 Претензии по скрытым дефектам принимаются в течение всего гарантийного срока.

14.5 При обнаружении недостатков в гарантийный период эксплуатации оборудования, Покупатель составляет акт о несоответствии и направляет его в адрес поставщика оборудования.

Контакты отдела сервиса ГК «РОВЕН»

Режим работы	8 (800) 200-93-96
пн-пт 8:00 - 17:00	service@rowen.ru

15 Свидетельство о приёмке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с действующей технической документацией и признано годным для эксплуатации

Дата выпуска _____

Начальник ОТК _____

Дата отгрузки «_____» _____





Произведено ООО «РВЗ»
для ГК «РОВЕН»
г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 150
☎ 8 (863) 211 93 96
🌐 www.rowen.ru